**BAB III**

**RINCIAN KEGIATAN**

**3.1 Bidang Kerja**

Bagian tempat kerja praktek adalah loket pembayaran Pancasila. Loket ini merupakan Loket Cabang Pembayaran sedangkan Loket utama ada di Jl. HangTuah

* 1. **Tugas Umum**

Secara umun tugas di loket Pancasila adalah melayani pelanggan sebagai berikut :

1. Melayani pengaduan pelanggan karena kebocoran kemudian meneruskan kepada bagian distribusi.
2. Memberi penjelasan kepada pelanggan secara garis besar tentang kebijakan perusahaan, apabila dibutuhkan penjelasan yang lebih detai maka Pelanggan dipersilahkan datang ke bagian Humas.
   1. **Tugas Khusus**

Tugas khusus di Loket Pancasila adalah melayani pembayaran pelanggan baik rekening air dan rekening non air (cicilan sambungan Baru).